

Forfallatrygging greiðir bætur ef sá sem tryggður er kemst ekki í fyrirhugaða ferð af ástæðum sem tilgreindar eru í skilmálanum.

1. kafli: Forfallatrygging
2. kafli: Almenn ákvæði

Aftast eru upplýsingar um Tjóngrunn.

1. KAFLI FORFALLATRYGGING

1. gr. Vátryggingarsvið

Vátryggingin bætir þann hluta fargjalds sem greiddur hefur verið og ekki fæst endurgreiddur frá ferðaskrifstofu eða flugfélagi, ef vátryggður getur ekki farið í fyrirhugaða ferð vegna:

- a. dauðsfalls, skyndilegs alvarlegs sjúkdóms eða skyndilegs alvarlegs slyss hans sjálfs, maka hans eða sambýlismanns, barna hans, tengdabarna hans eða barnabarna, foreldra hans eða tengdforeldra, afa, ömmu eða systkina hans;
- b. verulegs eignatjóns á heimili eða í einkafyrirtæki hans, sem gerir nærveru hans nauðsynlega (lögregluskýrsla liggja fyrir).

2. gr. Ákvæði um töku tryggingarinnar

Það er skilyrði fyrir gildistöku vátryggingarinnar að:

1. Vátryggingin sé keypt sama dag og staðfestingargjald er greitt eða fullnaðargreiðsla farseðils fer fram og ekki seinna en 7 dögum fyrir brottför.
2. Vátryggingartaka sé ekki kunnugt um tjón eða hafi grun um yfirvofandi tjón sem bótaskyld er úr vátryggingunni.

3. gr. Vátrygging bætir ekki

Félagið bætir ekki:

- a. þá fjárhæð sem vátryggðum er eða var unnt að fá endurgreidda frá ferðaskrifstofu eða flugfélagi;
- b. tjón sem verða eftir að ferð er hafin;
- c. tjón sem verða vegna niðurfellingar eða seinkunar áætlunarferðar;
- d. tjón sem verða vegna afleiðinga slysa eða sjúkdóms sem vátryggður var haldinn, er vátryggingin var keypt;
- e. tjón sem verða vegna fjárskuldbindinga við flutningsaðila, ferðaskrifstofu, hótél eða aðra ef engar greiðslur hafa farið fram. endurgreiðslu sem fæst frá ferðaskrifstofu eða flugfélagi;

2. KAFLI ALMENN ÁKVÆÐI

4. gr. Gildistími

Vátryggingin gildir fyrir það tímabil sem tilgreint er í vátryggingarskírteini eða iðgjaldskvittun. Vátryggingin er skammtímatrygging og endurnýjast ekki.

5. gr. Réttur félagsins til uppsagnar á vátryggingartímanum

Félagið getur sagt upp vátryggingunni:

1. Ef gefnar hafa verið rangar eða ófullnægjandi upplýsingar um áhættuna, með 14 daga fyrirvara, sbr. 21. og 15. gr. laga nr. 30/2004.
2. Ef vátryggingartaki hefur viðhaft sviksamlega háttsemi við upplýsingagjöf til félagsins um áhættuna, án fyrirvara, sbr. 21. og 15. gr. laga nr. 30/2004.
3. Ef vátryggður veitir af ásetningi rangar eða ófullnægjandi upplýsingar við uppgjör vátryggingarbóta, með viku fyrirvara, sbr. 47. gr. og 15. gr. eða laga nr. 30/2004. Auk þess getur félagið í slíkum tilvikum sagt upp öllum vátryggingarsamningum sínum við vátryggðan.
4. Eftir að tjón hefur orðið, ef
 - a. vátryggður hefur valdið tjóninu af ásetningi;
 - b. vátryggður hefur brotið gegn varúðarreglum;
 - c. fjöldi tjóna á skömmum tíma er meiri en eðlilegt telst, t.d. 3 tjón á 12 mánuðum.

Uppsagnarfrestur í slíkum tilvikum er tveir mánuðir, sbr. 1. og 2. mgr. 15. gr. laga nr. 30/2004.

5. Við ítrekaðar vanefndir á greiðslu iðgjalds. Uppsagnarfrestur í slíkum tilvikum er tveir mánuðir, sbr. 1. og 2. mgr. 15. gr. laga nr. 30/2004.

6. Ef alvarlegur trúnaðarbrestur verður milli félagsins og váttryggingartaka. Uppsagnarfrestur í slíkum tilvikum er tveir mánuðir, sbr. 1. og 2. mgr. 15. gr. laga nr. 30/2004.

6. gr. Brot á upplýsingaskyldu - Svik og rangar upplýsingar Upplýsingar um áhættuna

Hafi váttryggingartaki eða váttryggður sviksamlega vanrækt upplýsingaskyldu sína um atvik sem haft geta þýðingu fyrir mat félagsins á áhættu og váttryggingaratburður orðið ber félagið ekki ábyrgð, sbr. 1. mgr. 20. gr. laga nr. 30/2004. Hafi váttryggingartaki eða váttryggður með öðrum hætti vanrækt upplýsingaskyldu sína í þeim mæli að ekki telst óverulegt ábyrgð félagsins niður í heild eða að hluta, sbr. 2. mgr. 20. gr. laga nr. 30/2004.

Upplýsingar við uppgjör bóta

Ef váttryggður veitir af ásetningi rangar eða ófullnægjandi upplýsingar við uppgjör bóta fellur niður allur réttur hans samkvæmt þessum og öðrum váttryggingarsamningum vegna hins tiltekna váttryggingaratburðar, sbr. 2. mgr. 47. gr. laga nr. 30/2004. Í slíkum tilvikum getur félagið sagt upp öllum váttryggingarsamningum sínum við váttryggðan með einnar viku fyrirvara, sbr. 3. tl. 5. gr. skilmála þessara.

7. gr. Iðgjald

Váttryggingartaki skal greiða iðgjald til félagsins. Iðgjaldið fellur í gjalddaga þann dag sem váttryggingin tekur gildi enda sé ekki um annan gjalddaga samið. Greiðslufrestur skal vera einn mánuður hið skemmsta frá þeim degi sem félagið sendi tilkynningu um greiðslu. Krafa um greiðslu iðgjalds verður send váttryggingartaka á það heimilisfang, sem hann hefur tilkynnt félaginu. Sending tilkynningar eða greiðsluseðils jafngildir kröfu um greiðslu. Breytingar á heimilisfangi skal tilkynna félaginu þegar í stað. Sé iðgjald ógreitt þegar greiðslufresti lýkur, getur félagið sent nýja tilkynningu þar sem greiðslu er krafist innan 14 daga. Sé iðgjald ekki greitt innan 14 daga frá dagsetningu þeirrar tilkynningar fellur váttryggingin þegar úr gildi, sbr. 33. gr. laga nr. 30/2004.

8. gr. Brot á varúðarreglum

Brot á varúðarreglum Varúðarreglur eru háttennisreglur sem settar eru í því skyni að koma í veg fyrir og takmarka tjón. Það er forsenda fyrir greiðslu bóta að settum varúðarreglum sé ávallt fylgt. Hafi váttryggður af stórkostlegu gáleysi valdið því að váttryggingaratburður varð með því að hlíta ekki varúðarreglum eða öðrum fyrirmælum í váttryggingarsamningi má lækka eða fella niður ábyrgð félagsins, sbr. 26. gr. laga nr. 30/2004.

9. gr. Tilkynning um tjón – Greiðsla bóta

Tjón skal tilkynna félaginu svo fljótt sem verða má og framvísa nauðsynlegum gögnum, svo sem læknisvottorði eða eftir atvikum lögregluskýrslu. Bætur greiðast innan 14 daga eftir að fullnægjandi sannanir hafa borist fyrir bótaskyldu félagsins og unnt er að ákveða fjárhæð bótanna. Um vexti af bótafjárhæðum fer samkvæmt 50. gr. laga nr. 30/2004.

10. gr. Frestur til að tilkynna um tjón - Fyrning

Váttryggður glatar rétti til bóta ef:

1. hann tilkynnir félaginu ekki um kröfu sína innan árs frá því að hann vissi um atvik sem hún er reist á;
2. hann hefur ekki höfðað mál eða krafist meðferðar málsins fyrir úrskurðarnefnd í váttryggingamálum innan árs frá því að hann fékk skriflega tilkynningu um að kröfu hans væri hafnað, sbr. 51. gr. laga nr. 30/2004.

Krafa váttryggðs um bætur getur fyrnst samkvæmt reglum 52. gr. laga nr. 30/2004.

11. gr. Váttryggður veldur váttryggingaratburði Ásetningur

Hafi váttryggður af ásetningi valdið því að váttryggingaratburður varð ber félagið ekki ábyrgð, sbr. 1. mgr. 27. gr. laga nr. 30/2004.

Stórkostlegt gáleysi

Hafi váttryggður valdið því af stórkostlegu gáleysi að váttryggingaratburður varð eða afleiðingar hans urðu meiri en ella hefði orðið má lækka eða fella niður ábyrgð félagsins, sbr. 2. mgr. 27. gr. laga nr. 30/2004.

12. gr. Takmarkanir á greiðsluskyldu vegna stríðs o.fl.

Félagið bætir ekki tjón sem beint eða óbeint verður af völdum: Stríðs, innrásar, hernaðaraðgerða, borgarrósta, uppreisnar, óeirða, uppþota, verkfallsaðgerða eða annarra sambærilegra atburða. Sama gildir um hvers konar tjón af völdum kjarnorku, kjarnabreytingar, jónandi geislunar, geislavirkra efna, kjarnaeldsneytis eða kjarnaúrgangsefnis.

Félagið bætir ekki tjón sem beint eða óbeint eru af völdum jarðskjálfta, eldgoss flóða, skriðufalla, snjóflóða eða annarra náttúruhamfara.

13. gr. Ákvæði í váttryggingarskírteini

Ákvæði í váttryggingarskírteini eða endurnýjunarkvittun ganga framur ákvæðum í skilmálum. Ákvæði í váttryggingarskírteini, endurnýjunarkvittun og skilmálum ganga framur frávikjanlegum lagaákvæðum.

14. gr. Tvíttrygging

Ef hagsmunir þeir sem váttrygging þessi tekur til eru einnig váttryggðir með annarri váttryggingu getur váttryggður valið úr hvaða váttryggingu hann krefst bóta, þar til hann hefur fengið þær bætur sem hann á kröfu til. Ef fleiri en eitt váttryggingafélag bera ábyrgð á tjóni skulu þau, sé ekki um annað samið, greiða bætur hlutfallslega eftir ábyrgð hvers þeirra um sig á tjóninu. Það félag, sem bætir tjónið, getur endurkrafið önnur félög hlutfallslega.

15. gr. Ágreiningur

Verði ágreiningur um váttrygginguna skal íslenskur dómstóll skera úr honum samkvæmt íslenskum lögum, nema annað leiði af þjóðréttarsamningi sem Ísland er bundið af. Úrskurðarnefnd í váttryggingamálum sker úr ágreiningu um bótaskyldu, sök og sakarskiptingu auk ágreinings um atriði, er varða ákvæði laga nr. 30/2004 um váttryggingarsamninga. Úrskurðarnefnd í váttryggingamálum er vistuð er hjá Fjármálaeftirlitinu og má nálgast upplýsingar og málskotseyðublað vegna nefndarinnar á vefsíðunum www.fme.is og www.sjova.is, auk fyllri upplýsinga um starfssvið og starfsháttu hennar. Málsmeðferð fyrir úrskurðarnefnd í váttryggingamálum skerðir ekki rétt málskotsaðila til þess að leggja málið fyrir almenna dómstóla.

16. gr. Varnarþing

Varnarþing félagsins er í Reykjavík. Mál sem kunna að rísa á hendur félaginu út af váttryggingu þessari, skulu rekin fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.

Skilmáli þessi gildir frá 20.12.2016

Tjónagrunnur:

Tilteknar upplýsingar um tjón sem tilkynnt eru í trygginguna eru færðar í tjónagrunn sem Samtök fjármálafyrirtækja reka samkvæmt sérstöku leyfi frá Persónuvernd. Sjóvá-Almennar tryggingar bera ábyrgð á vinnslu upplýsinganna en Creditinfo er vinnsluaðili þeirra. Tilgangur vinnslu upplýsinga í tjónagrunninum er að stemma stigu við tryggingarsvikum og koma í veg fyrir ofgreiðslu tryggingarbóta. Þessar upplýsingar eru skráðar í tjónagrunninn:

- Kennitala tjónþola
- Númer máls hjá félaginu
- Tegund tryggingar
- Tegund tjóns
- Dagsetning tjóns
- Dagsetning skráningar í grunninn
- Nafn viðkomandi váttryggingarfélags
- Staðsetning tjóns
- Einkvæmt númer þess tryggða, s.s. ökutækis.

Starfsmenn tryggingafélaga sem starfa að tjónauppgjöri hafa einir aðgang að upplýsingum í grunninum. Upplýsingunum verður eytt þegar ekki er lengur þörf fyrir þær í þágu tilgangs vinnslunnar, í síðasta lagi þegar tíu ár eru liðin frá skráningu.