

Ferðatrygging er samsett vátrygging sem innifelur ferðaslysatryggingu, ferðasjúkra- og ferðarofstryggingu og farangurstryggingu, sem allar eru valkvæður í vátryggingarskírteini eru taldar upp þær vátryggingar sem hafa verið valdar. Kaflaskipting skilmálanna er eftirfarandi:

- [1. kafli: Ferðaslysatrygging, bls. 1.](#)
- [2. kafli: Ferðasjúkra- og ferðarofstrygging, bls. 3.](#)
- [3. kafli: Farangurstrygging, bls. 4.](#)
- [4. kafli: Almenn ákvæði, bls. 5.](#)

Vátryggingin gildir á því ferðalagi erlendis sem tilgreint er á vátryggingarskírteini. Vátrygging samkvæmt eftirfarandi skilmálum gildir í frítíma og í starfi ef það tengist viðskiptum, ráðstefnum eða bóklegum námskeiðum.

Aftast má finna upplýsingar um Tjónagrunn.

1. KAFLI FERÐASLYSATRYGGING

1.gr. Vátryggingarsvið

Félagið greiðir bætur vegna slyss sem vátryggður verður fyrir þeim reglum sem tilgreindar eru nánar í skilmálum þessum. Með orðinu "slys" er hér átt við skyndilegan utanaðkomandi atburð sem veldur meiðslum á líkama vátryggðos og gerist án vilja hans. Við meiðslum á útlínum er þess þó eingöngu krafist að um skyndilegan atburð sé að ræða sem veldur meiðslum á líkama vátryggðos og gerist án vilja hans.

2.gr. Undanskildar áhættur

Félagið bætir ekki:

- a. Slys sem verða í keppni eða við æfingar til undirbúnings fyrir keppni í hvers konar íþróttum.
- b. Slys sem verða í hvers konar akstursíþróttum, bardagaíþróttum, fjallklifri, klettklifri, bjargsigi, froskköfun, listflugi, teyjustökki, drekaflugi, svifflugi, fallhlífarstökki og/eða íþróttum sem eru sambærilegar og eðlisskyldar.
- c. Slys sem verða í flugi nema vátryggður sé farþegi í áætlunar- eða leiguflugi á vegum aðila sem hefur tilskilin leyfi flugmálayfirvalda.
- d. Slys sem verða við þáttöku í landkönnunarferðum, villidýraveiðum eða í ferðum sem talist geta rannsóknarleiðangrar.

Sumt af því sem hér er undanskilið er þó unnt að innifela í vátryggingunni gegn sérstöku viðbótargjaldi.

3.gr. Takmarkanir á greiðsluskyldu vegna sjúkdóma o.fl.

Dánarbætur greiðast ekki ef sjúkdómar, veiklun eða sjúklegt ástand vátryggðos eru meðorsakir dauða hans. Þetta gildir hvort sem ástand þetta var fyrir þegar slysið varð eða skapaðist síðar án þess þá að vera beinlínis og einungis afleiðing af slysi sem vátryggingin nær til. Vátryggingin nær þá ekki til slysa sem beint eða óbeint orsakast af sjóndepru, heyrnadeyfð, hreyfihömlun, geðsjúkdómi, flogaveiki, krampa, slag, sykursýki eða öðrum alvarlegum sjúkdómum eða veiklun. Hafi greindar ástæður verið þess meðvaldandi, að vátryggður missir starfsorku sína um stundarsakir eða varanlega er einungis greitt fyrir þann starfsorkumissi sem ætla má að hann hefði orðið fyrir, ef ástæður þessar hefðu ekki komið til. Jafnvel þótt slys verði talin sönnuð orsök greiðir félagið ekki bætur vegna eftirfarandi sjúkdóma eða sjúklegs ástands: Brjósklos, þursabit (Lumbago ischias), liðagigt, slitgigt eða hvers konar aðrir gigtarsjúkdómar.

4.gr. Aðrar takmarkanir á bótaskyldu

Félagið bætir ekki slys sem beint eða óbeint verður af völdum: Ljósbaða, lækningsarmeðferðar, skurðaðgerðar eða lyfjanotkunar nema það sé að læknisráði vegna bótaskylds slyss, ryskinga eða þáttöku í refsiverðum verknaði, neyslu lyfja, matareitrunar eða drykkjareitrunar, eða vegna slysa af völdum hryðjuverka vegna hvers konar líffræðilegra eða efnafraðilegra áhrifa og/eða eitrunar þ.m.t. sýkla eða veira.

5.gr. Aldurstakmörk

Vátryggingin gildir ekki fyrir þá sem náð hafa 70 ára aldri. Börn yngri en 15 ára eru ekki vátryggð gegn tímabundnum missi starfsorku og ekki fyrir hærri dánarbótum en sem nema venjulegum útfararkostnaði.

6.gr. Dánarbætur

Valdi slys dauða vátryggðs innan eins ár frá slysdegi greiðist fjárhæð sú sem tilgreind er á vátryggingarskírteini að frádregnum bótum fyrir varanlega örorku sem félagið kann að hafa greitt vegna sama slyss.

7.gr. Bætur vegna varanlegs líkamstjóns

Valdi slys þeim sem vátryggður er varanlegu líkamstjóni innan þriggja ára frá því að slysið varð greiðast örorkubætur á grundvelli þeirrar upphæðar sem tilgreind er á vátryggingarskírteini eftir þeim reglum sem að neðan greinir. Örorku skal meta í hundraðshlutum samkvæmt töflum Örorkunefndar um miskastig sem í gildi eru þegar örorkumat fer fram. Meta skal skerðingu á líkamlegri færni, án tillits til starfs, sérstakra hæfileika eða þjóðfélagsstöðu hins slasaða. Sé áverka hins slasaða ekki getið í töflum Örorkunefndar um miskastig skal meta hann sérstaklega, með hliðsjón af töflunum. Örorka getur aldrei talist meiri en 100%.

Vegna 100% örorku greiðist öll vátryggingarfjárhæðin, en við minni örorku hlutfallslega. Lægri varanleg örorka en 10% bætist ekki.

Við ákvörðun örorkubóta skal að auki fylgt eftirfarandi reglum:

- Missir eða bæklun á útlím eða líffæri sem var ónothæft fyrir slysið gefur ekki rétt til örorkubóta. Vegna missis eða bæklunar á útlím eða líffæri sem áður var bæklað skal meta örorku með hliðsjón af bækluninni fyrir slysið.
- Örorkan ákveðst í fyrsta lagi einu ári eftir slysið með hliðsjón af ástandi slasaða þá. Telji slasaði eða félagið að örorkan geti breyst, getur hvor aðili um sig krafist þess að endanlegu örorkumati verði frestað, þó ekki lengur en í þrjú ár frá slysdegi.
- Pótt gera megi ráð fyrir að ástand hins slasaða kunni að breytast skal undantekningarlaust framkvæma örorkumat í síðasta lagi þremur árum eftir slysið. Í þessu tilfelli ber að ákveða örorkuna eins og gera má ráð fyrir að hún verði endanleg. Ef líkur eru til að ástand hins slasaða megi bæta með læknismeðferð eða þjálfun og hann veigrar sér við án gildra ástæðna að gangast undir slíka meðferð, ber samt sem áður við ákvörðun miskastigs að taka tillit til hugsanlegs bata sem slík meðferð kynni að hafa í för með sér.
- Ef slasaði deyr eftir að meira en ár er liðið frá slysdegi, en áður en endanlegt örorkumat hefur farið fram, greiðast bætur samkvæmt bráðabirgða örorkumati, sbr. b. og c. lið.
- Slys sem einungis valda lýti eru ekki bótaskyld.

8.gr. Bætur við tímabundinn missi starfsorku

Valdi slys tímabundnum missi starfsorku greiðir félagið dagpeninga á meðan starfsorkumissir varir. Dagpeningarnir greiðast í hlutfalli við starfsorkumissinn að loknum biðtíma þeim sem ákveðinn er á vátryggingarskírteininu og þar til vátryggður hefur endurheimt starfsorku sína. Stafi starfsorkumissir vátryggðs að einhverju öðru leyti af öðrum orsökum en slysinu lækka dagpeningar í beinu hlutfalli við það hvern þátt þessar orsakir eiga í missi starfsorkunnar. Félagið ákveður hve mikill starfsorkumissirinn hefur verið og varanleika hans á grundvelli nauðsynlegra læknisvottorða og annarra gagna sem fyrir liggja. Bætur greiðast aldrei fyrir lengra tímabil en 52 vikur samtals frá upphafi starfsorkumissis að frádregnum biðtímanum. Bætur greiðast ekki fyrir tímabil að loknum 3 árum frá slysdegi.

9.gr. Bætur vegna tannbrots

Félagið greiðir viðgerðir á heilbrigðum og vel viðgerðum tönnum sem brotna eða laskast við slys, þó ekki vinnuslys né er vátryggður matast. Greiðsla félagsins takmarkast þó við 5% af örorkutryggingarfjárhæðinni.

10.gr. Gagnaöflun og greiðsla kostnaðar

Félagið greiðir venjubundinn kostnað við öflun læknisvottorða, sem eru að mati félagsins nauðsynleg til afgreiðslu kröfu um bætur úr vátryggingunni. Í þessu felst, að félagið greiðir án sérstaks samþykks fyrir hefðbundin læknisvottorð, svo sem áverkavottorð, einfalt vottorð um óvinnufærni og lokavottorð. Auk þessa greiðir félagið kostnað vegna annarra vottorða, sem félagið telur nauðsynleg og aflað er að beiðni þess eða með samþykki þess. Jafnframt greiðir félagið fyrir mat á örorku skv. skilmálum þessum, þó ekki ef bersýnilegt er að varanlegar afleiðingar eru engar. Félagið greiðir ekki kostnað vegna lögmannsaðstoðar né heldur annan kostnað sem stofnað er til vegna vátryggingaratburðar án samþykks félagsins.

11.gr. Ráðstafanir vegna slyss

Vátryggðum ber að leita læknis strax eftir að slys hefur orðið, gangast undir nauðsynlegar læknisaðgerðir og fara í öllu að fyrirmælum læknis. Slys skal tilkynna þegar í stað á þar til gerðum eyðublöðum félagsins, ef unnt

er, en annars með öðrum hætti til bráðabirgða. Deyi vátryggður af slysþórum skal tilkynna það eins fljótt og auðið er. Félagið hefur rétt til að fara fram á krufningu hins látna. Þegar slys ber að höndum er féluginu heimilt að láta ráðgefandi lækni sinn skoða vátryggðan. Þegar læknishjálp lýkur eða þegar unnt er að dæma um afleiðingar slyssins skal senda féluginu læknisvottorð og bótakröfum.

12.gr. Vátryggingsarfjárhæðir

Vátryggingsarfjárhæðir eru samkvæmt samningi um vátrygginguna milli vátryggingartaka og félagsins. Upplýsingar um vátryggingsarfjárhæðir koma fram í vátryggingarskírteini.

13.gr. Vísitölubinding bótafjárhæða

Bótafjárhæðir reiknast á grundvelli vátryggingsarfjárhæða á slysdegi en breytast með vísitölu neysluverðs án húsnæðis, á grundvelli verðlags í byrjun næsta mánaðar á eftir eins og hér segir: Dánarbætur breytast í réttu hlutfalli við breytingu vísitölunnar frá slysdegi til dánardags. Örorkubætur breytast í réttu hlutfalli við breytingu vísitölunnar frá slysdegi til uppgjörsdags. Vísitölubinding örorkubóta varir þó aldrei lengur en í þrjú ár frá slysdegi. Dagpenningar breytast á hverjum tíma í réttu hlutfalli við breytingu vísitölunnar frá slysdegi.

2. KAFLI FERÐASJÚKRA- OG FERÐAROFSTRYGGING

14.gr. Vátryggingsarsvið

Félagið greiðir kostnað á ferðalagi vegna slyss, sjúkdóms eða fráfalls vátryggðs.

15.gr. Bætur greiðast fyrir eftirtalinn kostnað:

- Sjúkrahúsvist ásamt læknishjálp, lyfjum og annari þjónustu sem sjúkrahúsið veitir. Læknir skal taka ákvörðun um vistina og meðferðina og greiðslan miðast við almennt sjúkrahús í viðkomandi landi.
- Læknishjálp og lyf að læknisráði.
- Kvalastillandi tannviðgerð í neyðartilviki, þó aldrei meira en 1% vátryggingsarfjárhæðarinnar.
- Aukaútgjöld vegna sérstakrar hótelvistar þegar læknir álítur að meðferð geti farið fram á hótel, þó aldrei meira en 1% vátryggingsarfjárhæðarinnar á dag.
- Aukaútgjöld vegna heimferðar eða ferðar til að ná fyrirfram ákveðinni ferðaáætlun vátryggðs sem raskast hefur sökum hótel- eða sjúkrahúsvistar að læknisráði ásamt ferðakostnaði fylgdarmanns telji læknir þess þörf.
- Telji læknir sá sem annast hefur vátryggðan að heimferð með venjulegum farartækjum sé nauðsynleg og fullnægjandi nægir féluginu skrifleg staðfesting hans. Í slíkum tilvikum greiðast aukaútgjöld vegna heimferðarinnar svo sem aukasæti, dýrari farrými o.s.frv. Ef um svo alvarlegan sjúkdóm er að ræða að læknirinn telur að flytja verði vátryggðan heim með öðrum hætti þarf skriflega skýrslu trúnaðarlæknis félagsins vegna flutningsins.
- Andist vátryggður erlendis greiðir félagið kostnað við flutning hans til Íslands svo og fargjald samferðamanns hans og kostnað við lögboðnar ráðstafanir.
- Slasist vátryggður, veikist alvarlega eða andist á ferð sinni, greiðir félagið ferða- og dvalarkostnað náins ættingja sem kvaddur er til dvalarstaðar hans að fengnu samþykki trúnaðarlæknis félagsins. Hámark bóta félagsins er 20% vátryggingsarfjárhæðarinnar.

16.gr. Ferðarof

Félagið greiðir nauðsynleg viðbótárútgjöld vegna heimferðar til Íslands ef vátryggður neyðist til að rjúfa utanlandsdvöl sína vegna: Andláts, alvarlegs slyss eða skyndilegra alvarlegra veikinda maka, barna, foreldra, systkina eða annarra nánna ættingja sinna eða verulegs eignartjóns á heimili hans eða einkafyrirtæki sem gerir nærveru hans nauðsynlega. Félagið greiðir hvorki ónýttan hluta ferðarkostnaðar né nýja utanferð í stað þeirrar sem rofin var. Hámark bóta félagsins er 10% vátryggingsarfjárhæðarinnar. Félagið bætir ekki tjón vegna hvers kyns veikinda og sjúkdóma, sem vátryggður eða náinn ættingi hans þjáðist af og var í meðferð vegna fyrir töku vátryggingarinnar.

17.gr. Endurgreiðsla orlofsferðar

Sé dvöl vátryggðs rofin samkvæmt fyrirmælum læknis um flutning heim á fyrri hluta dvalartímans eða legu á sjúkrahúsi a.m.k. helming dvalartímans greiðir félagið verð það sem vátryggður greiddi fyrir ferð sína fyrir

upphaf hennar. Skilyrði greiðslu er að einvörðungu hafi verið um orlofsferð að ræða. Hámark bóta félagsins er 10% vátryggingarfjárhæðarinnar.

18.gr. Takmarkanir á bótaskyldu

Félagið greiðir ekki kostnað vegna:

- a. Lyfja án læknisráðs.
- b. Fæðingu eða fósturláts, né sjúkdóms sem verður á 9. mánuði meðgöngutíma.
- c. Sjúkdóms eða slyss er á rót sína að rekja til neyslu áfengis, ávana- eða fíkniefna.
- d. Sjúkdóms eða slyss sem vátryggður hefur notið læknishjálpar við áður en vátrygging þessi tók gildi.
- e. Áframhaldandi meðferðar ef vátryggður neitar að láta flytja sig heim að ráði læknis þess sem stundað hefur hann og/eða trúnaðarlæknis félagsins.
- f. Meðferðar erlendis lengur en í þrjá mánuði.
- g. Gervilima og gervitanna svo og gleraugna, augnlinsa, heyrnatækja o.s.frv.
- h. Slyss sem beint eða óbeint verður af völdum: Ljósbaða, lækniningarmeðferðar, skurðaðgerðar eða lyfjanotkunar nema að það sé að læknisráði vegna bótaskylds slyss; ryskinga eða þátttöku í refsiverðum verknaði; neyslu lyfja; ávana- eða fíkniefna.
- i. Slyss eða sjúkdóms af völdum hryðjuverka vegna hvers konar líffræðilegra eða efnafraeðilegra áhrifa og/eða eitrunar þ.m.t. vegna sýkla og veira.

19.gr. Aðrar takmarkanir á bótaskyldu

Félagið bætir ekki:

- a. Slys sem verða í hvers konar akstursíþróttum, bardagaíþróttum, fjallaklifri, klettaklifri, bjargsigi, froskköfun, listflugi, drekaflugi, svifflugi, fallhlífarstökki og/eða íþróttum sem eru sambærilegar og eðlisskyldar.
- b. Slys sem verða í flugi nema vátryggður sé farþegi í áætlunar- eða leiguflugi á vegum aðila sem hefur tilskilin leyfi flugmálayfirvalda.
- c. Slys sem verða við þátttöku í landkönnunarferðum, villidýraveiðum eða í ferðum sem talist geta rannsóknarleiðangrar .
- d. Slys sem verða í keppni eða við æfingar til undirbúnings fyrir keppni í hvers konar íþróttum.

Sumt af því sem hér er undanskilið er þó unnt að innifela í vátryggingunni gegn sérstöku viðbótargjaldi.

20.gr. Bótafrádráttur

Félagið greiðir aðeins kostnað að því marki sem hann fæst ekki greiddur af öðrum aðila, t.d. Tryggingastofnun ríkisins.

21.gr. Tvitrygging

Ef hagsmunir þeir sem vátrygging þessi tekur til eru einnig vátryggðir með annarri vátryggingu getur vátryggður valið úr hvaða vátryggingu hann krefst bóta, þar til hann hefur fengið þær bætur sem hann á kröfу til. Ef fleiri en eitt vátryggingafélag bera ábyrgð á tjóni skulu þau, sé ekki um annað samið, greiða bætur hlutfallslega eftir ábyrgð hvers þeirra um sig á tjóninu. Það félag, sem bætir tjónið, getur endurkrafið önnur félög hlutfallslega.

22.gr. Eigin áhætta

Af hverju tjóni ber vátryggður í eigin áhætta tiltekna fjárhæð sem tilgreind er í vátryggingarskíteininu.

3. KAFLI FARANGURSTRYGGING

23.gr. Vátryggingarsvið

Félagið greiðir bætur vegna tjóns sem verður á farangri sem vátryggður hefur með sér á ferðalagi, eða sem fluttur er á annan hátt í beinu sambandi við ferðalag vátryggðs, enda hafi tjónið orðið af völdum bruna, þjófnaðar, skemmdarverks eða flutningsslyss. Til farangurs teljast persónulegir lausafjármunir.

24.gr. Til farangurs teljast ekki:

Vélknúin ökutæki, hjólhysi, bátar, eða hlutir sem tilheyra tækjum þessum; vörur, sýnishorn, teikningar, handrit, frímerkja- og myntsöfn eða verðbréf; búsmunir og þess háttar sem flutt er vegna aðsetursskipta; peningar, greiðslukort, ávísanir, og farmiðar.

25.gr. Takmarkanir á bótaskyldu

Félagið greiðir ekki:

- Tjón sem verður er vátryggður gleymir hlut, týnir honum eða fer þannig með hann að við missi megi búast.
- Brotatjón á brothættum hlutum svo sem myndavélum, upptökutækjum, gleraugum, linsum, sjónaukum, útvarpstækjum, plötu- og geislaspilurum eða segulbandstækjum nema tjónið stafi af bruna eða þjófnaði eða því að flutningstæki hlekkist á.
- Tjón vegna ónógra eða lélegra umbúða.
- Tjón sem stafar af sliti, rýrnun, meindýrum eða því að vátryggðir munir skemmast vegna framleiðslugalla.
- Tjón sem verður er skíði eða önnur íþróttáhöld skemmast í notkun.
- Skemmdir á ferðatökum.
- Tjón vegna eignaupptöku, kyrrsetningar og svipaðra aðgerða opinberra aðila eða aðila sem tekið hafa sér opinbert vald.
- Tjón vegna þjófnaðar úr ólæstum híbýlum eða ólæstum bifreiðum.

26.gr. Hámark bóta vegna einstaks hlutar

Bótaskylda félagsins vegna hvers einstaks hlutar takmarkast við þá fjárhæð sem tilgreind er á vátryggingarskíteininu, hafi verðmæti hlutarins ekki verið sérstaklega tilgreint á því.

27.gr. Mat á tjóni

Við mat á tjóni skal tekið tillit til verðrýrnunar hlutar vegna aldurs, notkunar, minnkaðs notagildis og annarra atvika,.

28.gr. Vátryggingarfjárhæðin

Það er skilyrði að allur farangur vátryggðs sé vátryggður nema um sé að ræða vátryggingu á einstökum hlutum enda komi það fram á vátryggingarskíteininu. Vátryggingarfjárhæðin skal vera sem næst sannvirði og skal vátryggingartaki gera eins nákvæma áætlun yfir verðmæti farangurs og unnt er. Sé vátryggingarfjárhæðin lægri en verðmæti hins vátryggða er ábyrgð félagsins aðeins hlutfallsleg eftir þeim mun sem er á vátryggingarfjárhæðinni og verðmæti hins vátryggða.

29.gr. Eigin áhætta vátryggðs

Af hverju tjóni ber vátryggður 25% eigin áhættu en þó aldrei lægri fjárhæð en þá sem tilgreind er í vátryggingarskíteininu.

30.gr. Ráðstafanir vegna tjóns

Verði tjón sem vátryggingin tekur til skal vátryggður gera nauðsynlegar ráðstafanir til að sanna að tjónið hafi í raun orðið, þ.á.m. að tilkynna lögreglu um þjófnað. Tjón sem verður á gisti- og veitingahúsum eða í vörlu flutningsmanna, svo sem skipa- eða flugfélaga, skal vátryggður auk þess tilkynna fyrirsvarsmönnum þessara aðila og áskilja sér þannig rétt til skaðabóta úr hendi þeirra. Skemmist farangur eða týnist meðan hann er í vörlu flugfélags er tjónbola skyld að tilkynna skemmdirnar/tapið strax, eða innan 7 daga, til afgreiðslu flugfélagsins á þar til gerðu eyðublaði. Framvísa skal til félagsins afriti eyðublaðsins.

4. KAFLI ALMENN ÁKVÆÐI

31.gr. Gildistími

Vátryggingin gildir fyrir það tímabil sem tilgreint er í vátryggingarskíteini eða iðgjaldskvittun. Vátryggingin er skammtímatrygging og endurnýjast ekki nema um annað sé samið.

32.gr. Réttur félagsins til uppsagnar á vátryggingartímanum

Félagið getur sagt upp vátryggingunni:

1. ef gefnar hafa verið rangar eða ófullnægjandi upplýsingar um áhættuna, með 14 daga fyrirvara, sbr. 21. og 15. gr. eða 84. og 76. gr. laga nr. 30/2004;
2. ef vátryggingartaki hefur viðhaft sviksamlega háttsemi við upplýsingagjöf til félagsins um áhættuna, án fyrirvara, sbr. 21. og 15. gr. eða 84. og 76. gr. laga nr. 30/2004;
3. ef vátryggður veitir af ásetningi rangar eða ófullnægjandi upplýsingar við uppgjör vátryggingarbóta, með viku fyrirvara, sbr. 47. gr. og 15. gr. eða 120. og 76. gr. laga nr. 30/2004. Auk þess getur félagið í slíkum tilvikum sagt upp öllum vátryggingarsamningum sínum við vátryggðan;
4. eftir að tjón hefur orðið, ef
 - a. vátryggður hefur valdið tjóninu af ásetningi;
 - b. vátryggður hefur brotið gegn varúðarreglum;
 - c. fjöldi tjóna á skömmum tíma er meiri en eðlilegt telst, t.d. 3 tjón á 12 mánuðum.

Uppsagnarfrestur í slíkum tilvikum er tveir mánuðir, sbr. 1. og 2. mgr. 15. gr. eða 2. og 3. mgr. 76. gr. laga nr. 30/2004.

5. Við ítrekaðar vanefndir á greiðslu iðgjalds. Uppsagnarfrestur í slíkum tilvikum er tveir mánuðir, sbr. 1. og 2. mgr. 15. gr. eða 2. og 3. mgr. 76. gr. laga nr. 30/2004.

6. Ef alvarlegur trúnaðarbrestur verður milli félagsins og vátryggingartaka.

Uppsagnarfrestur í slíkum tilvikum er tveir mánuðir, sbr. 1. og 2. mgr. 15. gr. eða 2. og 3. mgr. 76. gr. laga nr. 30/2004.

33.gr. Brot á upplýsingaskyldu - Svik og rangar upplýsingar

Upplýsingar um áhættuna

Hafi vátryggingartaki eða vátryggður sviksamlega vanrækt upplýsingaskyldu sína um atvik sem haft geta þýðingu fyrir mat félagsins á áhættu og vátryggingaratburður orðið ber félagið ekki ábyrgð, sbr. 1. mgr. 20. gr. eða 1. mgr. 83. gr. laga nr. 30/2004.

Hafi vátryggingartaki eða vátryggður með öðrum hætti vanrækt upplýsingaskyldu sína í þeim mæli að ekki telst óverulegt fellur ábyrgð félagsins niður í heild eða hluta, sbr. 2. mgr. 20. gr. eða 2. mgr. 83. gr. laga nr. 30/2004.

Upplýsingar við uppgjör bóta

Ef vátryggður veitir af ásetningi rangar eða ófullnægjandi upplýsingar við uppgjör bóta fellur niður allur réttur hans samkvæmt þessum og öðrum vátryggingarsamningum vegna hins tilteksna vátryggingaratburðar, sbr. 2. mgr. 47. gr. eða 2. mgr. 120. gr. laga nr. 30/2004. Í slíkum tilvikum getur félagið sagt upp öllum vátryggingarsamningum sínum við vátryggðan með einnar viku fyrirvara, sbr. 3. tl. 32. gr. skilmála þessara.

34.gr. Iðgjald

Vátryggingartaki skal greiða iðgjald til félagsins. Iðgjaldið fellur í gjalddaga þann dag sem vátryggingin tekur gildi enda sé ekki um annan gjalddaga samið. Greiðslufrestur skal vera einn mánuður hið skemmsta frá þeim degi sem félagið sendi tilkynningu um greiðslu. Krafa um greiðslu iðgjalds verður send vátryggingartaka á það heimilisfang, sem hann hefur tilkynnt féluginu. Sending tilkynningar eða greiðsluseðils jafngildir kröfu um greiðslu. Breytingar á heimilisfangi skal tilkynna féluginu þegar í stað. Sé iðgjald ógreitt þegar greiðslufresti lýkur, getur félagið sent nýja tilkynningu þar sem greiðslu er krafist innan 14 daga. Sé iðgjald ekki greitt innan 14 daga frá dagsetningu þeirrar tilkynningar fellur vátryggingin þegar úr gildi, sbr. 33. gr. eða 96. gr. laga nr. 30/2004.

35.gr. Brot á varúðarreglum

Varúðarreglur eru hártefnisreglur sem settar eru í því skyni að koma í veg fyrir og takmarka tjón. Það er forsenda fyrir greiðslu bóta að settum varúðarreglum sé ávallt fylgt. Hafi vátryggður af stórkostlegu gáleysi valdið því að vátryggingaratburður varð með því að hlíta ekki varúðarreglum eða öðrum fyrirmælum í vátryggingarsamningi má lækka eða fella niður ábyrgð félagsins, sbr. 26. gr. eða 1. mgr. 90. gr. laga nr. 30/2004. Í ferðaslysa- og ferðasjúkratryggingum er heimild til þess að fella ábyrgð félagsins niður í heild eða að hluta háð því að vátryggður hafi af stórkostlegu gáleysi valdið því að vátryggingaratburður varð með því að hlíta ekki varúðarreglum, sbr. 2. ml. 1. mgr. 90. gr. lga nr. 30/2004.

36.gr. Tilkynning um tjón - Greiðsla bóta

Tjón skal tilkynna féluginu svo fljótt sem verða má og framvísa nauðsynlegum gögnum, svo sem læknisvottorði eða eftir atvikum löggregluskyrslu. Bætur greiðast innan 14 daga eftir að fullnægjandi sannanir

hafa borist fyrir bótaskyldu félagsins og unnt er að ákveða fjárhæð bótanna. Um vexti af bótafjárhæðum fer samkvæmt 50. gr. eða 123. gr. laga nr. 30/2004.

37.gr. Frestur til að tilkynna um tjón - Fyrning

Vátryggður glatar rétti til bóta ef:

1. hann tilkynnir félagini ekki um kröfu sína innan árs frá því að hann vissi um atvik sem hún er reist á;
2. hann hefur ekki höfðað mál eða krafist meðferðar málsins fyrir úrskurðarnefnd í vátryggingamálum innan árs frá því að hann fékk skriflega tilkynningu um að kröfu hans væri hafnað, sbr. 51. gr. eða 124. gr. laga nr. 30/2004.

Krafa vátryggðs um bætur getur fyrnst samkvæmt reglum 52. gr. eða 125. gr. laga nr. 30/2004.

38.gr. Vátryggður veldur vátryggingaratburði

Ásetningur

Hafi vátryggður af ásetningi valdið því að vátryggingaratburður varð ber félagið ekki ábyrgð, sbr. 1. mgr. 27. gr. eða 89. gr. laga nr. 30/2004.

Stórkostlegt gáleysi

Hafi vátryggður valdið því af stórkostlegu gáleysi að vátryggingaratburður varð eða afleiðingar hans urðu meiri en ella hefði orðið má lækka eða fella niður ábyrgð félagsins, sbr. 2. mgr. 27. gr. eða 1. mgr. 90. gr. laga nr. 30/2004.

39.gr. Takmarkanir á greiðsluskyldu vegna stríðs o.fl.

Félagið bætir ekki tjón sem beint eða óbeint verður af völdum: Stríðs, óeirða, uppbota, verkfallsaðgerða eða annarra sambærilegra atburða. Sama gildir um hvers konar tjón af völdum kjarnorku, jónandi geislunar, geislavirkra efna, jarðskjálfta eða eldgoss svo og annarra náttúruhamfara.

40.gr. Ákvæði í vátryggingarskirteini

Ákvæði í vátryggingarskirteini eða endurnýjunarkvittun ganga framar ákvæðum í skilmálum. Ákvæði í vátryggingarskirteini, endurnýjunarkvittun og skilmálum ganga framar frávíkjanlegum lagaákvæðum.

41.gr. Ágreiningur

Verði ágreiningur um vátrygginguna skal íslenskur dómstóll skera úr honum samkvæmt íslenskum lögum, nema annað leiði af þjóðréttarsamningi sem Ísland er bundið af. Úrskurðarnefnd í vátryggingamálum sker úr ágreiningi um bótaskyldu, sök og sakarskiptingu auk ágreinings um atriði, er varða ákvæði laga nr. 30/2004 um vátryggingarsamninga. Úrskurðarnefnd í vátryggingamálum er vistuð er hjá Fjármálaeftirlitnu og má nálgast upplýsingar og málskotseyðublað vegna nefndarinnar á vefsíðunum www.fme.is og www.sjova.is, auk fyllri upplýsinga um starfssvið og starfsháttu hennar. Málsmeðferð fyrir úrskurðarnefnd í vátryggingamálum skerðir ekki rétt málskotsaðila til þess að leggja málið fyrir almenna dómstóla.

42.gr. Varnarbíng

Varnarbíng félagsins er í Reykjavík. Mál sem kunna að rísa á hendur félagini út af vátryggingu þessari, skulu rekin fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.

Skilmálar þessir gilda frá 1. ágúst 2015.

Tjónagrunnur:

Tilteknar upplýsingar um tjón sem tilkynnt eru í trygginguna eru færðar í tjónagrunn sem Samtök fjármálaþyrirtækja reka samkvæmt sérstöku leyfi frá Persónuvernd. Sjóvá-Almennar tryggingar bera ábyrgð á vinnslu upplýsinganna en Creditinfo er vinnsluaðili þeirra. Tilgangur vinnslu upplýsinga í tjónagrunninum er að stemma stigu við tryggingarsvikum og koma í veg fyrir ofgreiðslu tryggingarbóta. Þessar upplýsingar eru skráðar í tjónagrunninn:

- Kennitala tjónbola
- Númer máls hjá félagini
- Tegund tryggingar
- Tegund tjóns

- Dagsetning tjóns
- Dagsetning skráningar í grunninn
- Nafn viðkomandi vátryggingarfélags
- Staðsetning tjóns
- Einkvæmt númer þess tryggða, s.s. ökutækis.

Starfsmenn tryggingafélaga sem starfa að tjónauppgjöri hafa einir aðgang að upplýsingum í grunninum. Upplýsingunum verður eytt þegar ekki er lengur þörf fyrir þær í þágu tilgangs vinnslunnar, í síðasta lagi þegar tú ár eru liðin frá skráningu.